

**Estratto da Manuale Generale per la Qualità (MGQ) dell'Associazione Luce per la vita onlus-  
Redatto secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015**

**5.3. POLITICA PER LA QUALITA'**

All'interno del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) l'Alta Direzione dell'Associazione Luce per la vita onlus (LPV) si fa carico di:

- esplicitare la *mission* in cui si dichiara lo scopo fondamentale per cui l'Associazione Luce per la vita onlus (LPV) esiste ed offre i propri servizi, con caratteristiche peculiari, rispondendo ai bisogni impliciti ed espliciti di salute dei cittadini che ad essa si rivolgono ed agli impegni che l'Alta Direzione si assume nel territorio di propria competenza;
- scegliere le Politiche per la Qualità, in coerenza con la *Mission* adottata, per realizzare con efficacia le prestazioni dichiarate nella Carta dei Servizi (sia per l'Assistenza Domiciliare e per l'Hospice) e quindi attese dai cittadini-clienti, garantendone la costanza di realizzazione nel tempo. L'impegno dell'organizzazione è improntato alla correzione delle non conformità e tende al miglioramento continuo, con la conseguente riduzione dei costi superflui di realizzazione e l'aumento dell'efficienza, attraverso la pianificazione degli obiettivi di qualità e le modalità per il loro raggiungimento;
- fornire chiare indicazioni, a tutti gli Operatori di LPV e ai Cittadini, sull'orientamento dell'Alta Direzione relativamente alla Qualità.

**5.3.1. MISSION DELL'ASSOCIAZIONE LUCE PER LA VITA ONLUS (LPV)**

L'Associazione Luce per la vita onlus (LPV), che non ha finalità speculative né scopo di lucro, ha per *MISSION*, come previsto da Statuto del 13.05.1999, l'assistenza sociale e socio-sanitaria e più dettagliatamente quello di:

- a) promuovere la tutela dei diritti, la qualità e la dignità della vita delle persone sofferenti, malate, anziane e nella fase terminale della loro esistenza;
- b) promuovere la conoscenza e la diffusione delle possibilità di aiuto e di cura in ambito domiciliare;
- c) promuovere la diffusione e l'applicazione delle cure palliative come risposta globale e individualizzata ai bisogni del malato e della famiglia, in merito all'esperienza di cura della fase terminale della malattia;
- d) favorire il reinserimento e la permanenza al loro domicilio delle persone sofferenti, malate, anziane e nella fase terminale della loro vita, assicurando ad esse ed ai loro familiari la necessaria cura ed assistenza.

**5.3.2. POLITICHE PER LA QUALITA'**

L'Associazione Luce per la vita Onlus (LPV) adotta, in coerenza con lo Statuto di LPV e la *MISSION* condivisa dagli Operatori, il Sistema di Gestione per la Qualità come tessuto connettivo dei diversi Settori operativi di LPV e ne identifica la *POLITICA* a breve e medio termine come di seguito esplicitato:

1. soddisfare i bisogni di salute dell'assistito e della sua famiglia attraverso il mantenimento del miglior stato di salute possibile, la prevenzione delle malattie, gli interventi diagnostici, terapeutici, assistenziali, palliativi e riabilitativi, da attuare principalmente al domicilio degli utenti;
2. collaborare alla istituzione, organizzazione e/o gestione di strutture sanitarie o assistenziali proposte in particolare all'assistenza delle persone nella fase terminale della loro vita, come l'Hospice;
3. costituire un polo coordinato di aggregazione tra le istituzioni sanitarie e sociali presenti a livello territoriale, le rispettive figure professionali, il volontariato, i propri operatori, al fine di fornire una risposta unitaria, globale e individualizzata all'assistito e alla sua famiglia in relazione allo stato clinico e ai loro bisogni fisici, psicologici, sociali e spirituali;
4. instaurare relazioni cooperazione con organizzazioni affini, sia nazionali che internazionali, cointeressate ai medesimi scopi;
5. organizzare corsi di formazione, seminari, dibattiti di aggiornamento professionale degli Operatori nel campo delle cure domiciliari e delle cure palliative, valutando l'affidamento ad "ANEMOS, Curando S'Impara" come provider ECM regionale, di cui LPV è socio fondatore, e organizzare manifestazioni pubbliche a carattere culturale e/o scientifico;
6. curare l'edizione di pubblicazioni anche a carattere periodico, tra le quali il notiziario dell'Associazione;
7. sviluppare e partecipare a programmi di ricerca nell'ambito delle cure domiciliari e dell'Hospice;
8. fornire consulenze e costituire un centro di riferimento e documentazione sulle cure domiciliari, le cure palliative ed i temi etici e giuridici di tutela dei diritti della persona.